

新型コロナウイルス感染拡大防止策実施について

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、当社ではお客様・お取引先様・従業員の安全確保を目的として感染予防及び拡散防止策に関して以下の各項目及び付随する特別対応措置を実施致します。

1. 従業員の感染防止・予防対応

(i) 当社従業員に対し通勤時・業務時におけるマスクの着用を義務付け。

※またマスク着用の上で物件案内などの接客対応をさせて頂く場合がございますので予めご了承下さいませ。

(ii) 当社従業員の出社・帰社・退社時のアルコール消毒の徹底。

2. お客様ご来店不要の対応

来店せずオンラインでのお問合せ・対応をご希望の場合はお気軽にお申しつけ下さい。

オンラインでの対応策の一例として、

LINE 電話・TV 電話・チャット・メール・ZOOM・Skype などの対応が可能です。

その他のツールでのご希望がございましたらお気軽にお申し付け下さい。

LINE からのお問合せ



3. 物件ご内見の対応

物件探し及び物件ご内見について、テレビ電話・写真・動画などでの対応も可能となっております。

その他、360 度カメラでの撮影も対応可能です。 [※サンプル画像](#)

(※ オーナー・管理会社側の都合によりご対応出来ない場合もございます、予めご了承下さい。)

4. お申込み手続き時のご対応

物件のお申込みに関して、メール・FAX・ご郵送などでの手続きによりご対応可能です。

5. ご契約手続きのご対応

ご契約書類一式はお客様のお手元にご郵送させて頂きます。

また賃貸借契約においては TV 電話が出来る環境をご用意頂ければ、Web 上での IT 重要事項説明が可能です。

6. 鍵のお引渡しについて

TV 電話及び動画などでビル使用方法のご説明も可能となっております。また鍵のご郵送などの対応も可能です。

以上、当社が提供する不動産仲介・リーシングサービスにおいてはお客様へのご不便を最小化しつつお客様・お取引先様・従業員の健康及び安全の確保に努めて参ります。

その他ご意見・ご要望等ございましたらお気軽にお申しつけ下さい。

今後とも変わらぬご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。



株式会社エステートエージェンシー

T E L : 06-6226-8411 / FAX : 06-6226-8412

MAIL : info@ea85.co.jp